

Laura Castellani

Presentazione:

Dirigente con una lunga esperienza maturata nell'ambito dell'innovazione tecnologica e della digitalizzazione per il settore della Pubblica Amministrazione Centrale e Pubblica Amministrazione Locale, con particolare riguardo ai temi relativi allo sviluppo e l'implementazione di sistemi informatici, infrastrutture e piattaforme digitali abilitanti, con competenze specifiche sui temi della Connettività, dell'Interoperabilità, dell'accesso sicuro, della Cyber Security, del Cloud Computing, allo sviluppo della Banda Larga e Ultralarga e alla politica di governance per la diffusione delle stesse presso gli Enti.

Come Dirigente del Settore Complesso dell'innovazione tecnologica in Regione Toscana ho gestito lo sviluppo dell'innovazione tecnologica e la digitalizzazione dell'Ente, curandone tutti gli aspetti, a partire dalla riorganizzazione e semplificazione dei processi, allo sviluppo e alla gestione dei sistemi informativi comprendendo anche la sicurezza e la protezione dei dati personali. In questo incarico ho gestito le politiche riguardanti lo sviluppo dell'innovazione tecnologica anche per tutto il territorio toscano curandone sia la parte organizzativa e di governance territoriale, sia il presidio, la gestione e lo sviluppo delle infrastrutture e delle piattaforme ICT.

Come Direttore della Direzione Organizzazione e Digital Transformation dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, nell'ambito della gestione dell'innovazione tecnologica dell'Ente, ho contribuito con la mia esperienza alla digitalizzazione dei processi relativi alla logistica sia portuale che aeroportuale attraverso la realizzazione di piattaforme di interoperabilità tra i diversi Enti e gli stakeholders interessati.

Lunga esperienza maturata nelle politiche di attuazione del CAD, avendo anche sempre lavorato a stretto contatto con AgID fin dagli anni 2000 per la definizione dei temi principali del CAD (interoperabilità, PagoPA, SPID, conservazione a norma..), e nel lavoro come Responsabile per la transizione al digitale (RTD) secondo le Linee Guida AgID.

Esperienza maturata nell'ambito della sicurezza delle reti e dei sistemi informativi come da Direttiva NIS.

Esperta nell'utilizzo dell'innovazione tecnologica e della semplificazione e digitalizzazione dei processi per l'implementazione e la diffusione di servizi digitali per cittadini ed imprese.

Esperta in management della funzione pubblica per la pianificazione strategica, coordinamento, direzione e governo e attuazione di programmi di trasformazione digitale anche cofinanziati da fondi strutturali europei e nazionali nell'ambito della politica di coesione.

Principali esperienze professionali

Agenzia Dogane e Monopoli

Da giugno 2019 al 31 marzo 2023 ho ricoperto l'incarico di Direttore Centrale della

Direzione Organizzazione e Digital Transformation presso l'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli - ADM, organizzata in 4 Uffici Dirigenziali e comprensiva di 120 risorse.

Per i domini Dogane, Accise, Tabacchi e Giochi per i quali ho ricoperto anche il ruolo di **Responsabile per la Transizione al Digitale**, ho gestito l'**attuazione della strategia digitale ADM** orientata a favorire lo sviluppo del tessuto economico attraverso la progettazione di processi semplificati e informatizzati tesi ad ampliare i servizi agli utenti promuovendo uno sviluppo sostenibile. Sono stata responsabile della strategia IT ADM, incardinata sui paradigmi del **Digital First, Full Digital e Once Only**, anche attraverso la partecipazione ai finanziamenti di Fondi strutturali (POR, PON, PNRR, etc.) e ai Programmi quadro europei (ad es. HORIZON 2020) per la ricerca e l'innovazione.

Ho curato la progettazione e lo sviluppo del modello organizzativo ADM coerentemente al rilascio di nuove funzionalità sui sistemi e all'evoluzione del modello di funzionamento complessivo dell'Agenzia. Ho curato gli aspetti legati all'organizzazione, con la logica di reingegnerizzare i processi interni e ridisegnare i nuovi modelli organizzativi per accompagnare la completa digitalizzazione.

Ho gestito la digitalizzazione e lo sviluppo del sistema informativo in relazione alle competenze istituzionali dell'Agenzia e ai servizi resi agli utenti esterni nonché agli ulteriori servizi interni di supporto.

Per ADM ho ricoperto inoltre il ruolo di responsabile della sicurezza informatica e quindi delle attività relative al **Perimetro Nazionale di Sicurezza Cibernetica** all'interno del quale è inserita l'Agenzia e ho guidato una iniziativa pluriennale di potenziamento della resilienza Cyber, finanziata dal PNRR- M1C1.

Principali iniziative in carico:

- **Reingegnerizzazione AIDA 2.0** (AIDA sistema operativo per il governo dei traffici doganali) in conformità al sistema di importazione ed esportazione merci secondo le regole dettate dal Codice Doganale dell'Unione Europea;
- **SUDOCO**: sportello unico per gli operatori doganali che semplifica la richiesta certificati verso altre Pubbliche Amministrazioni e il coordinamento dei controlli da parte di più Enti sulle merci (strumento previsto dal PNRR);
- **Digitalizzazione procedure porti e aeroporti**: in collaborazione con le autorità di sistema portuale (ADSP) sono stati reingegnerizzati i processi e implementati modelli di interoperabilità tra i sistemi degli attori coinvolti durante le operazioni doganali (ad es. ADM, GdF, ADSP). Analogamente mutuando i risultati per la digitalizzazione aeroporti, sono stati progettati i processi digitali relativi allo sdoganamento in volo e alla definizione dei Corridoi Aerei controllati;
- **Digitalizzazione del DAS** (Documento di Accompagnamento Semplificato) a supporto delle attività di vigilanza e controllo sui processi accise;
- **Implementazione Portale** per l'erogazione dei bonus per gli autotrasportatori di recente e attuale erogazione (gasolio, adblue e ora GNL) in collaborazione con il MIT;
- **Portale Tabaccai** per la gestione delle ferie dei gestori delle rivendite e dei servizi di pagamento PAGOPA;
- **SMART** piattaforma di monitoraggio delle performance del gioco legale;
- **Lotteria degli scontrini**, implementazione dell'iniziativa governativa collegata al programma "Italia Cashless";

Ho partecipato attivamente ai tavoli organizzati dal MIT per la progettazione e lo sviluppo della PLN (Piattaforma Logistica Nazionale) mettendo a disposizione tutti i progetti e i servizi di interoperabilità già sviluppati nell'ambito dei progetti ADM.

Regione Toscana

Dal 2004 al 2019 ho guidato le **politiche di innovazione digitale dell'Ente Regione Toscana** e di tutto il territorio toscano in ottica Agenda Digitale Italiana in connessione con l'Agenda Digitale Europea, attraverso il coordinamento della comunità RTRT (Rete Telematica Regionale Toscana) istituita con L.R. 1/2004 alla quale partecipano tutti gli Enti della PA Toscana, che ha una forte governance dei processi di innovazione tecnologica.

Nell'ambito di questa comunità ho gestito il team tecnico responsabile dello **sviluppo e gestione di infrastrutture e piattaforme abilitanti** da rendere disponibili agli Enti per l'erogazione di servizi efficienti ed efficaci a cittadini e imprese.

Ho gestito lo sviluppo e la gestione dei sistemi informatici interni dell'Ente curandone tutti gli aspetti dall'analisi e semplificazione dei processi, allo sviluppo ed alla gestione sistemistica.

Tali piattaforme sono in pieno accordo e integrate con le piattaforme nazionali e sono utilizzate dagli Enti del territorio con un modello nel quale Regione Toscana agisce da soggetto aggregatore.

Ho svolto fin dalla sua istituzione il ruolo di **Responsabile per la Transizione al Digitale** sia per la Giunta che per il Consiglio Regionale.

Ho ricoperto il ruolo di CISO (Chief Information Security Officer) e quindi responsabile della sicurezza informatica dell'Ente.

Principali iniziative in carico:

- **Sviluppo e gestione di piattaforme abilitanti** (a partire dalla connettività fino all'interoperabilità e cooperazione applicativa, autenticazione, pagamenti, conservazione a norma) per l'Ente Regione e per tutta la PA Toscana;
- **Data Center Regionale in ottica Cloud (TIX)**, aggregatore per il territorio toscano, per una razionalizzazione delle risorse e l'erogazione di servizi Cloud certificati al territorio. Per questi ultimi ho gestito anche il processo di accreditamento dei servizi applicativi per ottenere la "certificazione" che prevede principalmente l'utilizzo delle piattaforme sopra citate.
- **Programmazione regionale e coordinamento della programmazione locale in ambito innovazione digitale** anche con erogazione agli Enti di fondi appositi per la gestione degli interventi, oltre alla gestione delle competenti linee di azione all'interno dei programmi regionali relativi ai fondi FESR, FEASR e FSE. Rientrano in questi fondi anche gli interventi relativi alla Banda larga e ultra larga realizzati nell'ambito dell'Accordo Nazionale con il MISE per i quali ho svolto anche attività di coordinamento con gli Enti territoriali interessati attraverso l'attivazione delle Conferenze di Servizi per il rilascio dei permessi.
- **Costante collaborazione con AgID nella stesura delle regole tecniche** per la connettività, per l'infrastruttura di interoperabilità, per l'autenticazione, per la conservazione a norma, riportandole e applicandole fin da subito nel territorio toscano.

Tutti i progetti di innovazione hanno sempre avuto come base il lavoro di semplificazione e revisione dei processi che sono a mio avviso i 2 perni fondamentali sulla quale si deve basare la digitalizzazione per essere davvero efficace.

Un esempio di questo è stato il supporto innovativo fornito nell'ambito dei processi di semplificazione amministrativa della PA in ambito attività produttive: in particolare, all'interno del **Sistema Toscano dei Servizi alle Imprese**, oltre all'implementazione tecnologica, ho coordinato il Tavolo Tecnico Regionale con tutti i Comuni toscani ed i soggetti coinvolti nei **procedimenti SUAP per la standardizzazione dei procedimenti amministrativi**. Questo ha permesso di sviluppare un unico accettatore di pratiche SUAP a livello regionale (STAR) con un sistema che ha reso interoperabili tutti gli Enti che partecipano alla gestione di tutti i procedimenti sia della PA Locale che di quella Centrale.

Ulteriori competenze professionali:

Ottime capacità di gestione delle risorse strumentali e finanziarie. Definizione e Gestione di budget (in media di circa 200 Mln € annui) e dell'iter completo ("end to

end”) di appalti di forniture di beni e servizi, a partire dalla stesura del capitolato fino alla gestione operativa del contratto, anche per appalti di grandi dimensioni. Responsabile di progetti complessi, sia in termini di risorse coordinate che di valore economico complessivo.

Conoscenza approfondita del Codice degli Appalti, del Codice dell’Amministrazione Digitale, della normativa e dei processi di governance relativi alla digitalizzazione della PA.

Consolidata esperienza nella direzione di organizzazioni complesse, nel coordinamento di team di lavoro e di uffici dirigenziali, e nella gestione dei processi di performance management e valorizzazione delle risorse umane.

Consolidata esperienza nell’instaurare e curare relazioni con gli interlocutori governativi e con il Management della Pubblica Amministrazione Locale e Centrale, nonché con gli operatori economici coinvolti dalle iniziative progettuali (ad es. associazioni di categoria, fornitori, partner tecnologici). Partecipazione e organizzazione di eventi e incontri istituzionali, avvio di partnership e collaborazioni nei diversi settori di responsabilità, stipula di accordi quadri e protocolli d’intesa

RIEPILOGO DEGLI INCARICHI

Dal 01/09/2023 a oggi

- Dirigente responsabile in Regione Toscana del Settore Trasporto Pubblico Locale su ferro e marittimo;

Dal 1/4/2023 al 31/08/2023

- Dirigente responsabile in Regione Toscana del Settore Fondazioni regionali dello spettacolo dal vivo e successivamente del Settore Idrogeologico

Dal 10/06/2019 al 31/03/2023

- Direttore Centrale della Direzione Organizzazione e Digital Transformation presso l’Agenzia Dogane e Monopoli, Roma;

Dal 2004 al 09/06/2019

- Dirigente responsabile in Regione Toscana del Settore Complesso Ufficio per la Transizione al Digitale - Infrastrutture e Tecnologie per lo Sviluppo della Società dell’Informazione;
- Dirigente responsabile dell’attuazione delle politiche di Transizione al Digitale per la Regione Toscana;
- Coordinatrice sui temi relativi alla “Cittadinanza digitale” (SPID, ANPR, Italia Login, FERT...) all’interno del CISIS;
- Rappresentante per la Toscana nel Comitato Permanente dei Sistemi Informativi (CPSI) per l’innovazione tecnologica all’interno del CISIS.

Dal 1996 al 2004

- Funzionario della Regione Toscana e Rappresentante delle Regioni nella Commissione SPC

Dal 1995 al 1996

- Consulente Informatico c/o società Autostrade S.p.A. su progetti core business, in Area Traffico.

Dal 1993 al 1995

- Consulente informatico per progetti di sviluppo in ambito Sanità.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

08/2008 Milano

MASTER: EMMER, MANAGEMENT PER L'ENTE REGIONE SDA Bocconi Milano

06/11/1992 Firenze

LAUREA IN INGEGNERIA ELETTRONICA Università degli Studi di Firenze

25/11/1992 Firenze

ABILITAZIONE all'esercizio della professione di Ingegnere presso l'Università degli Studi di Firenze
Iscritta attualmente all'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Firenze dal 6/04/1993

1985 Liceo Scientifico "Leonardo Da Vinci", Firenze

MATURITÀ SCIENTIFICA

● **ESPERIENZA LAVORATIVA**

01/09/2023 - ATTUALE

- **Dirigente di ruolo Regione Toscana** del Settore Complesso Trasporto pubblico locale su ferro e marittimo. Mi occupo dei contratti di concessione dei gestori del Tpl e della digitalizzazione in ambito trasporti

01/04/2023 - 31/08/2023

- **Dirigente di ruolo Regione Toscana** dove mi sono occupata della piattaforma di digitalizzazione in ambito cultura e della piattaforma per il rilascio delle concessioni con il calcolo automatico dei canoni a partire dalle pratiche gestite dai geni civili in interoperabilità con i dati del Settore Tributi

10/06/2019 - 31/3/2023

DIRETTORE CENTRALE DELLA DIREZIONE ORGANIZZAZIONE E DIGITAL TRANSFORMATION,
responsabile di 4 uffici dirigenziali e 120 risorse
AGENZIA DELLE DOGANE E MONOPOLI

Responsabile per:

- La definizione delle linee evolutive dei sistemi Information Communication Technology (ICT) anche in relazione agli obiettivi strategici dell'Agenzia e in coerenza con i piani e-government nazionali e dell'Unione Europea;
- L'orientamento e coordinamento della digitalizzazione e dello sviluppo e della realizzazione del sistema informativo in relazione alle competenze istituzionali dell'Agenzia e ai servizi resi agli utenti esterni nonché agli ulteriori servizi interni di supporto;
- La promozione e lo sviluppo, con il supporto delle altre Direzioni, delle attività di reingegnerizzazione dei processi dell'Agenzia volte all'efficientamento, alla digitalizzazione e alla standardizzazione delle procedure gestionali e operative in essere nei settori di competenza dell'Agenzia (Dogane, Accise, Giochi e Tabacchi);
- Gli sviluppi evolutivi ed innovativi delle applicazioni IT e delle iniziative di carattere tecnologico, secondo un approccio integrato e di razionalizzazione, semplificazione ed efficientamento dei processi;
- La definizione, attraverso l'analisi dei requisiti, degli scenari evolutivi delle architetture ed infrastrutture ICT, degli standard tecnologici e di qualità;
- La promozione ed il coordinamento degli interventi di innovazione tecnologica e di processo nell'ambito delle opportunità di finanziamento offerte dai Fondi strutturali e dai Programmi quadro europei per la ricerca e l'innovazione;
- La definizione delle politiche di sicurezza informatica in accordo con il partner tecnologico Sogei anche in relazione al perimetro di sicurezza informatico di cui l'Agenzia fa parte;
- L'analisi e l'elaborazione dei dati statistici che interessano l'Agenzia e nell'ambito del SISTAN, la diffusione e la divulgazione delle informazioni anche attraverso l'utilizzo di formati aperti (open data);
- L'indirizzo ed il coordinamento, per le materie di competenza, delle Direzioni territoriali dell'Agenzia con monitoraggio delle attività;
- La progettazione e lo sviluppo del modello organizzativo dell'Agenzia, nonché l'ottimizzazione e il miglioramento dei processi di lavoro con la garanzia della coerenza e della sostenibilità dell'assetto organizzativo, in termini di distribuzione delle responsabilità, modalità operative, strumenti e risorse applicate.

29/12/2004 - 09/06/2019

Dirigente di ruolo responsabile del Settore Complesso Ufficio per la Transizione al Digitale - Infrastrutture e

Responsabile per:

- La definizione della politica di settore riguardante lo sviluppo dell'innovazione tecnologica su tutto il territorio toscano e della Società dell'Informazione soprattutto in ottica Agenda Digitale Italiana in connessione con l'Agenda Digitale Europea;
- la Transizione Digitale alla modalità operativa digitale per l'Ente Regione Toscana (Giunta e Consiglio) nominata con delibera di Giunta n. 491 del 15/05/2017;
- la componente organizzativa e governance dei processi di innovazione tecnologica sul territorio toscano attraverso il coordinamento della comunità Rete Telematica Regione Toscana (RTRT) istituita con legge LR 1/2004 e dell'evoluzione delle infrastrutture tecnologiche necessarie per lo sviluppo dell'Agenda Digitale sul territorio toscano. All'interno di RTRT responsabile del coordinamento del team tecnico che gestisce infrastrutture e piattaforme quali l'infrastruttura di connettività RTRT (articolazione toscana di SPC), l'infrastruttura di cooperazione applicativa, il sistema toscano per i servizi alle imprese (Rete Regionale dei SUAP), la piattaforma di conservazione a norma DAX, la piattaforma per i pagamenti online IRIS, il progetto TOSCA per il contrasto all'evasione fiscale, la rete degli sportelli al cittadino, la rete dei PAAS (Punti di accesso assistito ai servizi), l'infrastruttura per l'autenticazione e l'accesso sicuro ai servizi attraverso l'utilizzo della CNS e di SPID, la piattaforma per la fatturazione elettronica FERT, la piattaforma di e-procurement START.
- la diffusione sul territorio di tali piattaforme nell'ottica di fornire agli Enti gli strumenti necessari per l'erogazione di servizi efficienti ed efficaci a cittadini e imprese;
- la funzione di intermediario tecnologico per l'implementazione delle azioni contenute nel Piano Triennale dell'Informatica nella PA verso gli Enti del territorio toscano;
- il Data Center Regionale sviluppato in ottica Cloud (TIX), ad oggi classificato come Data Center di classe A, aggregatore per il territorio toscano, nell'ambito del quale sono definite le regole e le modalità di accesso della Sanità Toscana e degli Enti della PA Toscana per una migliore razionalizzazione delle risorse ed il contenimento dei costi. Il TIX sta diventando sempre più un luogo di erogazione di servizi "Cloud" certificati secondo le regole nazionali;
- la programmazione regionale e il coordinamento della programmazione locale in ambito innovazione tecnologica attraverso il coordinamento di RTRT;
- gli interventi relativi alla Banda larga e ultra larga realizzati nell'Ambito dell'Accordo nazionale con il MISE per i quali cura anche le attività di coordinamento con gli Enti territoriali interessati attraverso l'attivazione delle Conferenze di Servizi per il rilascio dei permessi;
- le linee di azione relative all'interno dei programmi regionali relativi ai fondi FESR, FEASR e FSE, ove cura tutti gli adempimenti connessi all'attuazione delle azioni e delle misure definite nell'ambito della strategia italiana di recepimento delle linee guida comunitarie in materia di società dell'informazione, con riferimento all'Agenda Digitale Europea;
- le attività relative alla negoziazione di intese e protocolli di natura inter-istituzionale in materia di innovazione tecnologica, i rapporti con il Governo, l'AgID, la PA Centrale e le altre Regioni;
- il supporto tecnologico innovativo nell'ambito dei processi di semplificazione amministrativa della PA: in particolare, all'interno del Sistema Toscano dei Servizi alle Imprese, oltre all'implementazione tecnologica, coordina il Tavolo Tecnico Regionale con tutti i Comuni toscani ed i soggetti coinvolti nei procedimenti SUAP per la standardizzazione dei procedimenti amministrativi. Ad oggi il Sistema coinvolge tutti i SUAP Toscani e ha permesso di creare un accettatore di pratiche SUAP a livello regionale (STAR);
- la piattaforma in ambito giustizia, con la gestione del servizio di cancelleria distrettuale, poi confluito nel PDA toscano certificato dal Ministero della Giustizia come punto di accesso al PCT: il servizio, completo e unitario, contiene tutte le informazioni ed i provvedimenti allegati, relativi ai fascicoli depositati negli uffici giudiziari del distretto della Corte di Appello di Firenze. Viene utilizzato dagli avvocati, dai Consulenti Tecnici degli Uffici e dagli uffici giudiziari (cancellieri e magistrati)
- il supporto sistemistico per la gestione dei sistemi di raccolta ed analisi dei dati anche in materia di idrogeologia e per lo sviluppo di webgis dedicati.

Responsabile per la Transizione al Digitale per Regione Toscana (Giunta e Consiglio).

Chief Information Security Officer (CISO) per Regione Toscana

Referente per la stesura della legge regionale in materia di Open Data e della legge regionale sul catasto delle infrastrutture di rete approvate a febbraio e marzo 2015.

- Delegata dal CISIS per la rappresentanza regionale della Commissione SPC.
- Membro del Comitato delle Comunità Intelligenti come rappresentante delle Regioni nominato della

Conferenza delle Regioni.

- Membro del Comitato Permanente dei Sistemi Informativi (CPSI) all'interno del CISIS come rappresentante per la Toscana in tema di innovazione tecnologica.
- Da febbraio 2016 a giugno 2019 all'interno del CISIS è stata coordinatrice della tematica "Cittadinanza digitale" che ha l'obiettivo di governare l'azione interregionale sui servizi digitali online della PA a favore di cittadini e imprese (SPID, ANPR, Fatturazione elettronica, Pagamenti elettronici, Italiaslogin, Gestione e conservazione documentale, FSE, Open data) avendo come principale interlocutore l'Agenzia per l'Italia Digitale.

02/1996 - 12/2004 Italia

FUNZIONARIO DELLA REGIONE TOSCANA E RAPPRESENTANTE DELLE REGIONI NELLA COMMISSIONE SPC
REGIONE TOSCANA

Assunta tramite concorso per esami in Regione Toscana con profilo professionale di "**Programmatore di sistema**" (VII qualifica funzionale).

Da Agosto 1998 **Funzionario per le Telecomunicazioni**, VIII qualifica funzionale, e da Luglio 2000 è **responsabile** della Posizione Organizzativa "Ambienti di produzione, basi dati" con coordinamento di un gruppo costituito da 5 persone.

Esperienza maturata nell'ambito della progettazione delle infrastrutture **SPC** e **SPCoop**.

05/1995 - 01/1996 Italia

CONSULENTE INFORMATICO C/O SOCIETÀ AUTOSTRADE S.P.A. SU PROGETTI CORE BUSINESS, IN AREA TRAFFICO
DEMA S.R.L.

Dipendente della società Dema S.r.l., società di consulenza informatica con attività svolta c/o **Autostrade per l'Italia**.

Consulente di informatica in ambito **sistemistico DB2**. Realizzati alcuni applicativi in C e Perl con database Oracle per il trattamento e la gestione delle foto relative ai transiti in violazione.

04/1994 - 04/1995 Italia

CONSULENTE INFORMATICO PER PROGETTI DI SVILUPPO IN AMBITO SANITÀ
MILLENIUMS.R.L.

Dipendente di Millennium S.r.l., con mansioni di consulente informatico in ambito sanitario.

04/1993 - 04/1994 Italia

CONSULENTE INFORMATICO PER PROGETTI DI SVILUPPO IN AMBITO SANITÀ
FUTURA S.R.L.

Consulente di informatica presso Futura S.r.l., società di informatica medica con mansioni di analista programmatore in ambito sanitario.

12/1992 - 02/1993 S.Giovanni Valdarno, Italia

INSEGNANTE DI ELETTROTECNICA
I.T.I.S. GALILEO FERRARIS

Insegnante di Elettrotecnica presso l' I.T.I.S. Galileo Ferraris di S.Giovanni Valdarno

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale Interazione orale		
INGLESE	C2	C2	C2	C2	C2

CERTIFICAZIONI/ATTESTATI

- Cambridge First Certificate conseguito presso il British Institute of Florence
- Attestato di frequenza rilasciato dall' American Institute

● **COMPETENZE DIGITALI**

- Conoscenza approfondita di ambienti software e architetture per la realizzazione di sistemi informativi distribuiti e di infrastrutture Cloud Computing;
- Conoscenza delle reti di connettività e telecomunicazione.
- Conoscenza di tecnologie per la gestione degli accessi sicuri e delle identità.
- Conoscenza infrastrutture per la sicurezza, per l'interoperabilità e architetture Cloud
- Conoscenza dei sistemi di Intelligenza Artificiale e Blockchain.

● **ULTERIORI INFORMAZIONI**

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

- Approfondita conoscenza di gestione e collaborazione con il cliente e con il fornitore.
- Ottime capacità relazionali.
- Pluriennale esperienza nella gestione dei collaboratori.

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

- Esperienza consolidata nella gestione progetti complessi anche multiente.
- Capacità di definizione e lavoro per obiettivi con coordinamento di competenze intersettoriali nel rispetto dei vincoli di bilancio.
- Conoscenza delle logiche di contabilità pubblica e del codice degli appalti pubblici.
- Conoscenza approfondita della normativa di riferimento per la PA, in particolare del CAD.
- Capacità di stesura atti amministrativi.
- Conoscenza approfondita in materia di programmazione strategica e di partecipazione a programmi cofinanziati da fondi strutturali europei e nazionali nell'ambito della politica di coesione

Il sottoscritto, consapevole che - ai sensi dell'articolo 76 del D.P.R. n. 445/2000 - le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni rispondono a verità. Il sottoscritto in merito al trattamento dei dati personali esprime il proprio consenso al trattamento degli stessi per le finalità e con le modalità di cui al D.lgs. n. 196/2003, come modificato dal D.lgs. n. 101/2018, recante Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento Generale sulla Protezione dei dati)

Firenze, 2 febbraio 2024

Laura Castellani