

end”) di appalti di forniture di beni e servizi, a partire dalla stesura del capitolato fino alla gestione operativa del contratto, anche per appalti di grandi dimensioni. Responsabile di progetti complessi, sia in termini di risorse coordinate che di valore economico complessivo.

Conoscenza approfondita del Codice degli Appalti, del Codice dell’Amministrazione Digitale, della normativa e dei processi di governance relativi alla digitalizzazione della PA.

Consolidata esperienza nella direzione di organizzazioni complesse, nel coordinamento di team di lavoro e di uffici dirigenziali, e nella gestione dei processi di performance management e valorizzazione delle risorse umane.

Consolidata esperienza nell’instaurare e curare relazioni con gli interlocutori governativi e con il Management della Pubblica Amministrazione Locale e Centrale, nonché con gli operatori economici coinvolti dalle iniziative progettuali (ad es. associazioni di categoria, fornitori, partner tecnologici). Partecipazione e organizzazione di eventi e incontri istituzionali, avvio di partnership e collaborazioni nei diversi settori di responsabilità, stipula di accordi quadri e protocolli d’intesa

RIEPILOGO DEGLI INCARICHI

Dal 01/09/2023 a oggi

- Dirigente responsabile in Regione Toscana del Settore Trasporto Pubblico Locale su ferro e marittimo;

Dal 1/4/2023 al 31/08/2023

- Dirigente responsabile in Regione Toscana del Settore Fondazioni regionali dello spettacolo dal vivo e successivamente del Settore Idrogeologico

Dal 10/06/2019 al 31/03/2023

- Direttore Centrale della Direzione Organizzazione e Digital Transformation presso l’Agenzia Dogane e Monopoli, Roma;

Dal 2004 al 09/06/2019

- Dirigente responsabile in Regione Toscana del Settore Complesso Ufficio per la Transizione al Digitale - Infrastrutture e Tecnologie per lo Sviluppo della Società dell’Informazione;
- Dirigente responsabile dell’attuazione delle politiche di Transizione al Digitale per la Regione Toscana;
- Coordinatrice sui temi relativi alla “Cittadinanza digitale” (SPID, ANPR, Italia Login, FERT...) all’interno del CISIS;
- Rappresentante per la Toscana nel Comitato Permanente dei Sistemi Informativi (CPSI) per l’innovazione tecnologica all’interno del CISIS.

Dal 1996 al 2004

- Funzionario della Regione Toscana e Rappresentante delle Regioni nella Commissione SPC

Dal 1995 al 1996

- Consulente Informatico c/o società Autostrade S.p.A. su progetti core business, in Area Traffico.

Dal 1993 al 1995

- Consulente informatico per progetti di sviluppo in ambito Sanità.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

08/2008 Milano

MASTER: EMMER, MANAGEMENT PER L'ENTE REGIONE SDA Bocconi Milano

06/11/1992 Firenze

LAUREA IN INGEGNERIA ELETTRONICA Università degli Studi di Firenze

Conferenza delle Regioni.

- Membro del Comitato Permanente dei Sistemi Informativi (CPSI) all'interno del CISIS come rappresentante per la Toscana in tema di innovazione tecnologica.
- Da febbraio 2016 a giugno 2019 all'interno del CISIS è stata coordinatrice della tematica "Cittadinanza digitale" che ha l'obiettivo di governare l'azione interregionale sui servizi digitali online della PA a favore di cittadini e imprese (SPID, ANPR, Fatturazione elettronica, Pagamenti elettronici, Italiaslogin, Gestione e conservazione documentale, FSE, Open data) avendo come principale interlocutore l'Agenzia per l'Italia Digitale.

02/1996 - 12/2004 Italia

FUNZIONARIO DELLA REGIONE TOSCANA E RAPPRESENTANTE DELLE REGIONI NELLA COMMISSIONE SPC
REGIONE TOSCANA

Assunta tramite concorso per esami in Regione Toscana con profilo professionale di "**Programmatore di sistema**" (VII qualifica funzionale).

Da Agosto 1998 **Funzionario per le Telecomunicazioni**, VIII qualifica funzionale, e da Luglio 2000 è **responsabile** della Posizione Organizzativa "Ambienti di produzione, basi dati" con coordinamento di un gruppo costituito da 5 persone.

Esperienza maturata nell'ambito della progettazione delle infrastrutture **SPC** e **SPCoop**.

05/1995 - 01/1996 Italia

CONSULENTE INFORMATICO C/O SOCIETÀ AUTOSTRADE S.P.A. SU PROGETTI CORE BUSINESS, IN AREA TRAFFICO
DEMA S.R.L.

Dipendente della società Dema S.r.l., società di consulenza informatica con attività svolta c/o **Autostrade per l'Italia**.

Consulente di informatica in ambito **sistemistico DB2**. Realizzati alcuni applicativi in C e Perl con database Oracle per il trattamento e la gestione delle foto relative ai transiti in violazione.

04/1994 - 04/1995 Italia

CONSULENTE INFORMATICO PER PROGETTI DI SVILUPPO IN AMBITO SANITÀ
MILLENIUMS.R.L.

Dipendente di Millennium S.r.l., con mansioni di consulente informatico in ambito sanitario.

04/1993 - 04/1994 Italia

CONSULENTE INFORMATICO PER PROGETTI DI SVILUPPO IN AMBITO SANITÀ
FUTURA S.R.L.

Consulente di informatica presso Futura S.r.l., società di informatica medica con mansioni di analista programmatore in ambito sanitario.

12/1992 - 02/1993 S.Giovanni Valdarno, Italia

INSEGNANTE DI ELETTROTECNICA
I.T.I.S. GALILEO FERRARIS

Insegnante di Elettrotecnica presso l' I.T.I.S. Galileo Ferraris di S.Giovanni Valdarno

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale Interazione orale		
INGLESE	C2	C2	C2	C2	C2

CERTIFICAZIONI/ATTESTATI

- Cambridge First Certificate conseguito presso il British Institute of Florence
- Attestato di frequenza rilasciato dall' American Institute

● **COMPETENZE DIGITALI**

- Conoscenza approfondita di ambienti software e architetture per la realizzazione di sistemi informativi distribuiti e di infrastrutture Cloud Computing;
- Conoscenza delle reti di connettività e telecomunicazione.
- Conoscenza di tecnologie per la gestione degli accessi sicuri e delle identità.
- Conoscenza infrastrutture per la sicurezza, per l'interoperabilità e architetture Cloud
- Conoscenza dei sistemi di Intelligenza Artificiale e Blockchain.

● **ULTERIORI INFORMAZIONI**

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

- Approfondita conoscenza di gestione e collaborazione con il cliente e con il fornitore.
- Ottime capacità relazionali.
- Pluriennale esperienza nella gestione dei collaboratori.

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

- Esperienza consolidata nella gestione progetti complessi anche multiente.
- Capacità di definizione e lavoro per obiettivi con coordinamento di competenze intersettoriali nel rispetto dei vincoli di bilancio.
- Conoscenza delle logiche di contabilità pubblica e del codice degli appalti pubblici.
- Conoscenza approfondita della normativa di riferimento per la PA, in particolare del CAD.
- Capacità di stesura atti amministrativi.
- Conoscenza approfondita in materia di programmazione strategica e di partecipazione a programmi cofinanziati da fondi strutturali europei e nazionali nell'ambito della politica di coesione

Il sottoscritto, consapevole che - ai sensi dell'articolo 76 del D.P.R. n. 445/2000 - le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni rispondono a verità. Il sottoscritto in merito al trattamento dei dati personali esprime il proprio consenso al trattamento degli stessi per le finalità e con le modalità di cui al D.lgs. n. 196/2003, come modificato dal D.lgs. n. 101/2018, recante Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento Generale sulla Protezione dei dati)

Firenze, 2 febbraio 2024

Laura Castellani