

# Pier Paolo Argiolas

Ho maturato più di 23 anni di esperienza nell'ICT in contesti organizzativi e di business complessi. Ho ricoperto posizioni di Responsabile della Direzione ICT nelle maggiori Società del Gruppo Ferrovie dello Stato. Oltre a possedere le specifiche tipiche competenze ICT, nella mia vita professionale e formativa ho potuto sviluppare competenze ed esperienze in gestione e controllo del budget ICT, definizione e attuazione dei piani di investimento, nel problem solving, nella gestione di situazioni stressanti, nella gestione delle risorse e motivazione del team, spesso anche interfunzionale. Il raggiungimento dell'obiettivo e il miglioramento continuo sono sempre stati alla base di ogni mia azione e decisione. Ho una forte capacità e attitudine a adattarmi e reagire positivamente e costruttivamente ai cambiamenti, ritengo che la visione strategica e l'innovazione, in ogni sua declinazione, di prodotto, di processo, organizzativa, siano la chiave per affrontare e vincere le sfide del futuro. Valori etici e morali solidi e forti mi contraddistinguono.

---

## **Esperienza Lavorativa**

**09/2020 – oggi: Responsabile Infrastrutture ICT**

***FS Technology SpA – Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane, Roma***

Curo, per le Società del Gruppo Ferrovie dello Stato, in accordo con quanto previsto dal 4° Pacchetto Ferroviario, la progettazione, la realizzazione e l'evoluzione delle soluzioni infrastrutturali HW/SW al fine di garantire disponibilità, funzionalità e scalabilità dei servizi; coordino le attività di gestione dell'infrastruttura assicurando il rispetto dei Livelli di Servizio anche attraverso il presidio e la gestione dei fornitori esterni/interni al Gruppo FS deputati alla manutenzione ed esercizio delle Infrastrutture. Mi occupo anche della definizione della predisposizione della documentazione tecnica per le procedure di negoziazione e affidamento dei prodotti e servizi IaaS, PaaS (Private & Public cloud). Garantisco l'adozione e l'implementazione di linee guida, politiche e standard sulla sicurezza informatica.

**01/2020 - 09/2020: Manager Digital Operation Platform**

***FS Technology – Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane, Roma***

Le mie competenze nella progettazione e gestione di soluzioni ICT relative alla gestione dell'infrastruttura Ferroviaria e alla manutenzione della flotta, sicurezza, pianificazione e supervisione dei trasporti e del traffico ferroviario sono state utilizzate per definire, negoziare e sottoscrivere i contratti di servizio pluriennali per la gestione e lo sviluppo del Portfolio ICT Societario di alcune importanti società del Gruppo FS con FS Technology. Ho inoltre supportato il Management della Service Line "Digital Operation Platform" nella gestione delle esigenze ICT di alcune Società del Gruppo FS già clienti di FS Technology e, in particolare, per quanto riguarda la progettazione dell'evoluzione funzionale e tecnologica e gestione di alcune piattaforme a supporto dei processi core aziendali e di BI dei clienti.

**09/2016 - 12/2019: Responsabile Direzione ICT - Direttore - CIO**

***Mercitalia Logistics – Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane, Roma***

Nel ruolo di Responsabile della Direzione ICT di Mercitalia Logistics sono stato responsabile del coordinamento e dell'indirizzo di tutte le società del Polo Mercitalia controllate da Mercitalia Logistics (Subholding del Gruppo FS operante nel settore delle Merci che controlla Mercitalia Rail, TX Logistik, Mercitalia Intermodal, Mercitalia Shunting & Terminal) con particolare focus sul riavvio e governo del piano di investimenti ICT, e la creazione di un nuovo modello di Governance che aveva tra i suoi principali obiettivi la massimizzazione e la valorizzazione delle competenze e delle possibili sinergie ICT a livello di Polo. Inoltre, in coordinamento con tutte le Società del Polo Mercitalia, ho curato la definizione e l'implementazione del piano ICT del Polo, ho curato il processo di pianificazione e controllo IT e le politiche di approvvigionamento ICT (in costante coordinamento con la Direzione Centrale ICT del Gruppo FS). Tra i più importanti e complessi progetti realizzati vi sono la migrazione di tutti i SAP ECC specifici di ciascuna azienda e non integrati a Livello Polo in un'unica soluzione S/4 HANA di Gruppo Merci, e il lancio del primo treno merci ad alta velocità al mondo (Mercitalia Fast).

**06/2016 - 12/2019: Responsabile Direzione ICT – Direttore - CIO**

***Mercitalia Rail – Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane, Roma***

In questo ruolo ho dato un contributo all'avvio e alla nascita dell'azienda (nata nel 06/2016 come spin-off della Business Unit Cargo di Trenitalia) e ho dedicato particolare attenzione al rinnovamento e all'evoluzione delle soluzioni ICT dando un grande impulso alla digitalizzazione dei processi aziendali critici attraverso la definizione, il riavvio e la gestione di uno specifico Piano di Investimenti ICT parte integrante del Piano Strategico ICT pluriennale del Polo Mercitalia. Ho gestito lo sviluppo dell'infrastruttura ICT e la gestione dell'esercizio ICT di tutte le applicazioni Mercitalia Rail. Tra i progetti più importanti si possono citare la realizzazione di diverse soluzioni di Business Intelligence a supporto sia dei processi decisionali che di rendicontazione dei servizi e della qualità erogata e il reengineering di alcune applicazioni a servizio di processi core dell'azienda (alcuni dei quali dematerializzati tramite l'uso di soluzioni mobile).

**06/2016 - 12/2016: Responsabile Sistemi e Tecnologie Informatiche / CTO Ferrovie dello Stato Italiane, Roma**

Ho curato la definizione delle linee guida e degli indirizzi per definire e governare il Piano di Gruppo ICT (previsione a 5 anni). In particolare, in coordinamento con tutte le Società del Gruppo Ferrovie dello Stato, per quanto riguarda il piano ho curato la definizione delle politiche di sourcing e dei principi alla base della governance e della pianificazione e controllo della spesa ICT per il Gruppo FS. Ho gestito lo sviluppo e l'esercizio delle applicazioni e delle infrastrutture ICT di Ferrovie dello Stato SpA - Holding.

**02/2011 - 05/2016: Responsabile Direzione ICT - Direttore - CIO**

***Rete Ferroviaria Italiana – Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane, Roma***

In questo ruolo ho elaborato, implementato ed eseguito, monitorandone continuamente lo stato di avanzamento, il piano dei sistemi ICT di RFI, i cui aspetti fondamentali riguardavano la gestione ed evoluzione di un'architettura e di un portfolio di soluzioni ICT che fosse prima di tutto coerente con le esigenze delle Linee di Business RFI che avevano richiesto una forte e veloce evoluzione verso la digitalizzazione e integrazione dei processi aziendali. Con il mio staff mi sono occupato della definizione e gestione di Budget capex e opex ICT. Ho esercitato il ruolo di Responsabile del Contratto e Procuratore per tutti i provider e outsourcer ICT. Mi sono occupato della transizione

verso il nuovo outsourcer, dello sviluppo ed evoluzione delle soluzioni ERP-SAP ECC per la manutenzione della Rete Ferroviaria e delle evoluzioni delle soluzioni IT per la gestione del traffico e dei trasporti. In questo ruolo ho seguito importanti progetti strategici riguardanti la safety & security delle operazioni ferroviarie caratterizzate da un elevato livello di regolazione normativa (Cenelec, ISO).

**02/2007 - 01/2011: Responsabile Standard e Sicurezza IT e Rete Dati**

***Rete Ferroviaria Italiana – Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane, Roma***

Responsabile dello sviluppo e dell'aggiornamento di standard IT architetturali, infrastrutturali, applicativi e di processo; progettazione e implementazione di soluzioni per la gestione dei rischi IT secondo le policy aziendali. Ho definito e attuato le policy e le soluzioni per il rispetto degli obblighi normativi in materia di privacy; ho gestito l'evoluzione e la gestione della rete dati IT di RFI. Sono stato il Responsabile dei processi di certificazione RFI ISO 27001 e ISO 20000 e dei relativi sistemi di gestione.

**02/2007 - 01/2011: Responsabile Architetture e Sicurezza ICT**

***Rete Ferroviaria Italiana – Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane, Roma***

Responsabile della progettazione e implementazione delle soluzioni architetturali IT, delle policy di sicurezza ICT e della progettazione, realizzazione e rilascio di soluzioni per la sicurezza logica e la Business Continuity dei sistemi ICT di Rete Ferroviaria Italiana. Capo progetto per la Direzione ICT e responsabile della redazione delle Procedure Operative e dell'esecuzione delle attività ICT necessarie per ottenere la certificazione RFI ISO 27001 (ex BS7799) e ISO 20000 (per le quali sono stato anche il responsabile della gestione del processo di certificazione ICT e sulle cui normative sono stato certificato Lead Auditor e ITIL V3).

**09/1999 - 01/2007: Ispettore Capo**

***Rete Ferroviaria Italiana – Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane, Rome, Italy***

Dal settembre 1999 ho ricoperto diversi incarichi tra cui i più rilevanti: Project Manager per la progettazione e realizzazione di soluzioni di sicurezza informatica per la piattaforma dedicata alla gestione del traffico ferroviario; Business Analyst e Project Manager per diversi progetti IT strategici. In questo periodo ho seguito un intenso programma formativo istituzionale.

---

## **Formazione**

**11/2015: Executive Master of Business Administration, 110 con Lode**

MIP – Politecnico di Milano School of Management, Milan

**01/2010 - 01/2011: Executive Program in Strategic Management of ICT**

MIP – Politecnico di Milano - School of Management, Milan

**02/1999: Laurea Magistrale (Vecchio Ordinamento) in Ingegneria Elettrica (110/110)**

Università degli Studi di Cagliari

**09/1999 – 01/2007: Certificazioni ITIL V3, Metodologie RUP & UML, Lead Auditor ISO 27001**