

3. Busta 3: Sportello Unico amministrativo (SUA)

L'ADSP deve implementare il Portale SUA (Sportello Unico Amministrativo) previsto per legge, che gestisca tutte le procedure amministrative dell'Ente.

È richiesto che il candidato, fatte anche le dovute ipotesi sul modello organizzativo della Direzione ICT dell'ADSP, illustri il modello di "Make or Buy" da adottarsi, descrivendo le implicazioni sulla normativa applicabile, e una soluzione progettuale che includa:

- (a) una possibile architettura tecnica e le soluzioni identificate per la realizzazione del servizio motivandone la scelta. In riferimento agli aspetti tecnici il candidato illustri una proposta progettuale evidenziando le soluzioni architettoniche proposte con particolare attenzione agli aspetti di integrazione con altre piattaforme/ambienti specialmente nell'ambito della PA, la gestione dei dati e delle informazioni (Datamart, Datawarehouse, Business Intelligence, etc.) eventualmente adottabili nella soluzione ipotizzata, curando anche gli aspetti di privacy e sicurezza, e formulando alcuni casi d'uso.
- (b) le fasi necessarie per la realizzazione e messa in produzione del servizio con ipotetico cronoprogramma;
- (c) gli aspetti che possono rappresentare i principali rischi progettuali, e le azioni di mitigazione da mettere in atto allo scopo di garantire il raggiungimento degli obiettivi prefissati, nei tempi previsti.