



Autorità di Sistema Portuale
del Mare Adriatico Settentrionale
Porti di Venezia e Chioggia

CAPITOLATO TECNICO

**Servizio di gestione triennale del sistema di Welfare
aziendale a favore dei dipendenti dell’Autorità di
Sistema Portuale del Mare Adriatico Settentrionale**

<p>OGGETTO DELL'APPALTO</p>	<p>L'appalto ha ad oggetto la gestione del servizio di Welfare aziendale a favore dei dipendenti dell'Autorità di Sistema Portuale del Mare Adriatico Settentrionale, ossia un servizio integrato per la gestione e il monitoraggio del sistema dei <i>flexible benefits</i> mediante l'accesso ad una piattaforma informatica <i>web</i> (Portale web) per la fornitura di beni e servizi anche secondo quanto previsto dagli artt. 51 e 100 del T.U.I.R:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ricreazione e tempo libero (cultura, cinema, palestre e circoli, benessere, sport, viaggi); ▪ Educazione e istruzione (rimborso rette asili nido, scuole e università, campus estivi, testi scolastici); ▪ Servizi di <i>baby sitting</i> e/o di assistenza ai familiari anziani o non autosufficienti; ▪ Abbonamenti al trasporto pubblico; ▪ Integrazione cassa sanitaria per rimborso prestazioni sanitarie; ▪ Beni e servizi in natura, buoni spesa per benzina, shopping, e-commerce; ▪ Contributi per assistenza sanitaria; ▪ Fondi di previdenza; ▪ Agevolazioni servizi bancari su interessi rate finanziamenti e mutui; ▪ Agevolazioni servizi bancari su conto corrente; ▪ Convenzioni, scontistiche e promozioni riservate; ▪ Altri servizi offerti. 												
<p>DETTAGLIO SERVIZI OFFERTI</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="461 756 674 986"> <p>In termini generali</p> </td> <td data-bbox="674 756 2031 986"> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Piattaforma on-line che consente ai dipendenti di tenere sempre aggiornato il proprio profilo personale in base alla fruizione del basket di beni e servizi previsto dal piano di welfare aziendale. ▪ Tale piattaforma dev'essere intuitiva, accessibile 24h/24 e 7/7 giorni da qualunque device di ultima generazione utilizzato per accedervi (pc, tablet, smartphone) e garantire le seguenti caratteristiche: non contenere alcuna forma di pubblicità, avere un dashboard che garantisca la visibilità di tutti i contenuti, contenere il regolamento del portale e del Piano Welfare, rendere sempre disponibile e di facile consultazione il saldo disponibile a ciascun dipendente e lo stato delle singole richieste con aggiornamento in tempo reale dello stesso. </td> </tr> <tr> <td data-bbox="461 986 674 1086"> <p>Scelte flessibili e personalizzazione</p> </td> <td data-bbox="674 986 2031 1086"> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Menù di scelte flessibili e personalizzabili per la fruizioni di servizi e l'acquisto di beni da parte di ciascun dipendente. ▪ La piattaforma deve altresì essere personalizzabile sia a livello di brand identity (configurazione grafica coerente con quella dell'Ente) che in termini di integrazione con i tool informatici dell'Ente. </td> </tr> <tr> <td data-bbox="461 1086 674 1187"> <p>Welfare wallet</p> </td> <td data-bbox="674 1086 2031 1187"> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Composizione del welfare wallet libera, non definita a priori. ▪ Fruizione del Welfare wallet senza vincoli temporali, a discrezione della stazione appaltante. ▪ Aggiornamento e analisi del saldo welfare wallet per singolo dipendente. </td> </tr> <tr> <td data-bbox="461 1187 674 1305"> <p>Fornitura beni e servizi</p> </td> <td data-bbox="674 1187 2031 1305"> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Fornitura di beni e servizi richiesti da ciascun dipendente con acquisto diretto da parte dell'appaltatore. ▪ In caso di acquisto di beni e servizi direttamente dal dipendente, il rimborso sarà alternativamente diretto a favore del dipendente o accreditato nella busta paga da parte della stazione appaltante. </td> </tr> <tr> <td data-bbox="461 1305 674 1385"> <p>Residui</p> </td> <td data-bbox="674 1305 2031 1385"> <ul style="list-style-type: none"> ▪ In caso di residui, la società deve garantire tutte le possibilità dettate dalla normativa o definite negli accordi sindacali, ovvero riportare all'anno successivo la parte di budget non spesa nel corso dell'anno. </td> </tr> <tr> <td data-bbox="461 1385 674 1511"> <p>Convenzioni e buoni sconto</p> </td> <td data-bbox="674 1385 2031 1511"> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Copertura territoriale della rete degli esercizi/fornitori convenzionati da parte dell'appaltatore in territorio italiano (in particolare Veneto). ▪ Ampliamento della rete degli esercizi/fornitori convenzionati da parte dell'appaltatore su richiesta del dipendente. ▪ Possibilità di accesso per il dipendente a buoni sconto esclusivi messi a disposizione dalla Società anche attraverso </td> </tr> </table>	<p>In termini generali</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Piattaforma on-line che consente ai dipendenti di tenere sempre aggiornato il proprio profilo personale in base alla fruizione del basket di beni e servizi previsto dal piano di welfare aziendale. ▪ Tale piattaforma dev'essere intuitiva, accessibile 24h/24 e 7/7 giorni da qualunque device di ultima generazione utilizzato per accedervi (pc, tablet, smartphone) e garantire le seguenti caratteristiche: non contenere alcuna forma di pubblicità, avere un dashboard che garantisca la visibilità di tutti i contenuti, contenere il regolamento del portale e del Piano Welfare, rendere sempre disponibile e di facile consultazione il saldo disponibile a ciascun dipendente e lo stato delle singole richieste con aggiornamento in tempo reale dello stesso. 	<p>Scelte flessibili e personalizzazione</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Menù di scelte flessibili e personalizzabili per la fruizioni di servizi e l'acquisto di beni da parte di ciascun dipendente. ▪ La piattaforma deve altresì essere personalizzabile sia a livello di brand identity (configurazione grafica coerente con quella dell'Ente) che in termini di integrazione con i tool informatici dell'Ente. 	<p>Welfare wallet</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Composizione del welfare wallet libera, non definita a priori. ▪ Fruizione del Welfare wallet senza vincoli temporali, a discrezione della stazione appaltante. ▪ Aggiornamento e analisi del saldo welfare wallet per singolo dipendente. 	<p>Fornitura beni e servizi</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fornitura di beni e servizi richiesti da ciascun dipendente con acquisto diretto da parte dell'appaltatore. ▪ In caso di acquisto di beni e servizi direttamente dal dipendente, il rimborso sarà alternativamente diretto a favore del dipendente o accreditato nella busta paga da parte della stazione appaltante. 	<p>Residui</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ In caso di residui, la società deve garantire tutte le possibilità dettate dalla normativa o definite negli accordi sindacali, ovvero riportare all'anno successivo la parte di budget non spesa nel corso dell'anno. 	<p>Convenzioni e buoni sconto</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Copertura territoriale della rete degli esercizi/fornitori convenzionati da parte dell'appaltatore in territorio italiano (in particolare Veneto). ▪ Ampliamento della rete degli esercizi/fornitori convenzionati da parte dell'appaltatore su richiesta del dipendente. ▪ Possibilità di accesso per il dipendente a buoni sconto esclusivi messi a disposizione dalla Società anche attraverso
<p>In termini generali</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Piattaforma on-line che consente ai dipendenti di tenere sempre aggiornato il proprio profilo personale in base alla fruizione del basket di beni e servizi previsto dal piano di welfare aziendale. ▪ Tale piattaforma dev'essere intuitiva, accessibile 24h/24 e 7/7 giorni da qualunque device di ultima generazione utilizzato per accedervi (pc, tablet, smartphone) e garantire le seguenti caratteristiche: non contenere alcuna forma di pubblicità, avere un dashboard che garantisca la visibilità di tutti i contenuti, contenere il regolamento del portale e del Piano Welfare, rendere sempre disponibile e di facile consultazione il saldo disponibile a ciascun dipendente e lo stato delle singole richieste con aggiornamento in tempo reale dello stesso. 												
<p>Scelte flessibili e personalizzazione</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Menù di scelte flessibili e personalizzabili per la fruizioni di servizi e l'acquisto di beni da parte di ciascun dipendente. ▪ La piattaforma deve altresì essere personalizzabile sia a livello di brand identity (configurazione grafica coerente con quella dell'Ente) che in termini di integrazione con i tool informatici dell'Ente. 												
<p>Welfare wallet</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Composizione del welfare wallet libera, non definita a priori. ▪ Fruizione del Welfare wallet senza vincoli temporali, a discrezione della stazione appaltante. ▪ Aggiornamento e analisi del saldo welfare wallet per singolo dipendente. 												
<p>Fornitura beni e servizi</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fornitura di beni e servizi richiesti da ciascun dipendente con acquisto diretto da parte dell'appaltatore. ▪ In caso di acquisto di beni e servizi direttamente dal dipendente, il rimborso sarà alternativamente diretto a favore del dipendente o accreditato nella busta paga da parte della stazione appaltante. 												
<p>Residui</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ In caso di residui, la società deve garantire tutte le possibilità dettate dalla normativa o definite negli accordi sindacali, ovvero riportare all'anno successivo la parte di budget non spesa nel corso dell'anno. 												
<p>Convenzioni e buoni sconto</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Copertura territoriale della rete degli esercizi/fornitori convenzionati da parte dell'appaltatore in territorio italiano (in particolare Veneto). ▪ Ampliamento della rete degli esercizi/fornitori convenzionati da parte dell'appaltatore su richiesta del dipendente. ▪ Possibilità di accesso per il dipendente a buoni sconto esclusivi messi a disposizione dalla Società anche attraverso 												

	<p>piattaforme dedicate.</p>
Tempistiche rimborsi	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Voucher: invio immediato al momento della richiesta del dipendente. ▪ Servizi art. 100 TUIR: entro 15 (quindici) giorni dalla richiesta del dipendente. ▪ Rimborso spese (scolastiche, trasporti o quanto previsto dalla normativa): il dipendente dovrà ricevere il rimborso in busta paga il mese successivo alla richiesta sulla piattaforma. ▪ Previdenza complementare: l'informazione verrà trasmessa all'Ente entro mese successivo a quello della richiesta da parte del dipendente.
Aspetti fiscali	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Controllo e validazione della conformità fiscale delle fatture di acquisto di beni e servizi. ▪ Accettazione di tutte le fatture emesse per l'acquisto/fruizione di beni/servizi dal 1 gennaio 2023, ovvero emesse in data precedente secondo quanto previsto dalla normativa vigente, ai fini del rimborso diretto o in busta paga da parte della stazione appaltante, in qualità di datore di lavoro.
Servizio di assistenza e comunicazioni	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Assistenza one-to-one dedicata, servizio di help desk a favore dei dipendenti attraverso la piattaforma on line e/o tramite back office (telefono, email, e-ticketing e posta ordinaria) non solo per risoluzione problemi ma anche per informazioni e assistenza tecnico-operativa propedeutica alla richiesta. ▪ Coinvolgimento dipendenti dell'Ente attraverso materiale informativo ed incontri di formazione/informazione, al fine di assicurare ai dipendenti una spiegazione completa del portale e dei flexible benefit previsti.
Altre comunicazioni	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comunicazione tempestiva da parte dell'appaltatore alla stazione appaltante di eventuali modifiche effettuate nel Portale relativamente ai servizi offerti/disponibili e alle modalità di fruizione degli stessi da parte del dipendente.
RETE DEI PUNTI DI SERVIZIO AFFILIATI	<ul style="list-style-type: none"> ▪ L'Aggiudicatario si impegna ad organizzare e garantire la fruizione del servizio oggetto dell'appalto, provvedendo al convenzionamento di fornitori di servizi, ubicati nel territorio italiano, sulla base delle indicazioni della stazione appaltante. ▪ La Rete dei fornitori potrà essere implementata in corso di esecuzione del contratto anche su richiesta dei dipendenti. ▪ Possibilità di accesso per il dipendente a buoni sconto esclusivi messi a disposizione dalla Società anche attraverso piattaforme dedicate. ▪ L'Aggiudicatario si impegna a fornire puntualmente ogni 3 mesi l'elenco aggiornato degli esercizi convenzionati e ad aderire tempestivamente alle richieste dell'Amministrazione relativamente all'istituzione di ulteriori punti di erogazione qualora quelli convenzionati non fossero in grado di assolvere in maniera soddisfacente le esigenze dei dipendenti dell'Autorità di Sistema Portuale del Mare Adriatico Settentrionale. ▪ La rete degli esercizi/fornitori convenzionati deve coprire tutti i servizi/beni secondo quanto previsto dagli artt. 51 e 100 del T.U.I.R., al fine di soddisfare al meglio le esigenze del personale dipendente dell'Autorità di Sistema Portuale del Mare Adriatico Settentrionale. ▪ L'Aggiudicatario deve produrre, prima della stipula del contratto e comunque entro 30 giorni dall'aggiudicazione definitiva, copia delle convenzioni stipulate con gli esercenti.

<p>TRASMISSIONE DATI E REPORT</p>	<p>Trasmissione da parte dell'appaltatore, entro il 5 di ogni mese, di tutti gli importi relativi all'acquisto/rimborso di beni e/o servizi da parte del dipendente e della relativa documentazione in modalità informatica compatibile con i sistemi di gestione paghe in uso da parte della stazione appaltante, ovvero importazione informatica degli importi, anche ai fini dei successivi adempimenti previsti dalla normativa vigente.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rendicontazione mensile circa tutti gli ordini di acquisto di benefit (elaborati in formato .xls). ▪ Reportistica semestrale circa le categorie dei beni e servizi utilizzate (elaborati in formato .xls). ▪ Report <i>ad hoc</i>: possibilità di creare report facilmente interpretabili, su richiesta, di ogni dato presente nel sistema. ▪ Web Analytics: possibilità di conoscere i principali dati di <i>web analytics</i> (a titolo di esempio: pagine maggiormente visualizzate, tempi permanenza per pagina, orari di accesso)
<p>CARATTERISTICHE OPERATIVE DEL SERVIZIO</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Contestualmente alla creazione della Rete, l'aggiudicatario munirà tutti i fornitori convenzionati, anche mediante la sua messa a disposizione online, di una dettagliata documentazione riportante le regole di erogazione e le procedure di controllo che dovranno essere effettuate per il corretto svolgimento del servizio. ▪ L'aggiudicatario, attraverso proprie ispezioni sulla Rete dei fornitori convenzionati, effettuerà controlli periodici al fine di verificare il rispetto delle procedure di fornitura/acquisto di beni e servizi, con la possibilità di escludere dal circuito i fornitori che abbiano posto in essere condotte non conformi alle regole di erogazione del servizio. L'esclusione di un fornitore dalla Rete affiliata sarà comunicata all'Autorità Sistema Portuale del Mare Adriatico Settentrionale. ▪ Possibilità per il Referente del servizio di accedere in modo riservato ai singoli wallet per monitorare lo status dell'utilizzo/fruizione/acquisto dei servizi/beni, controllare le tipologie di prodotti e servizi acquistati dai dipendenti. ▪ L'aggiudicatario deve comunicare il nominativo del Referente del servizio.
<p>IMPORTO STIMATO DEL CONTRATTO</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Il valore nominale del servizio per la gestione del sistema dei Flexible benefits oggetto dell'appalto è pari ad Euro 850,00 (ottocentocinquanta/00) per ciascuno dei dipendenti, secondo l'elenco fornito ad inizio contratto ed aggiornato in relazioni ad eventuali variazioni in corso d'anno, a cura della Stazione appaltante; ▪ Il valore nominale potrà subire nel corso dell'esecuzione del contratto variazioni incrementali, così come il numero dei dipendenti interessati. ▪ L'aggiudicatario trarrà la propria remunerazione da un corrispettivo versato in via diretta dalla stazione appaltante, sulla base della percentuale offerta in sede di gara che sarà applicata all'importo concordato.
<p>DURATA DEL CONTRATTO</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La durata del contratto è la seguente: tre anni dalla data di stipula del contratto all'interno del sistema Sintel. ▪ La data del contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106 c. 11 del D.lgs. 50/2016. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni.

Il Segretario Generale
ing. Antonella Scardino