

AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE D'INTERESSE

SERVIZIO DI RILEVAZIONE, ANALISI E MONITORAGGIO DEI DATI REPUTAZIONALI PER COMUNICAZIONE STRATEGICA

L'Autorità di Sistema Portuale del Mare Adriatico Settentrionale (AdSP MAS) avvia una indagine di mercato finalizzata ad acquisire manifestazioni di interesse alla partecipazione ad una R.d.O (Richiesta di Offerta) che verrà avviata tramite il MEPA (Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione), nel rispetto dei principi di cui all'art. 30, comma 1 del D. Lgs. n. 50 del 2016, nonché nel rispetto del principio di trasparenza.

ELEMENTI ESSENZIALI DELL'APPALTO

1. STAZIONE APPALTANTE

Denominazione ufficiale: Autorità di Sistema Portuale del Mare Adriatico Settentrionale, di seguito denominata AdSP MAS, con sede in Venezia – Santa Marta Fabbricato 13, C.F. e P.IVA 00184980274, posta elettronica: adspmas@port.venice.it - posta elettronica certificata: autorita-portuale.venezias@legalmail.it. Profilo di committente (sito informatico su cui sono pubblicati gli atti per la procedura di affidamento del presente appalto ai sensi del D.Lgs. n. 50/2016): www.port.venice.it, sezione amministrazione trasparente.

2. RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO – DETERMINA A CONTRARRE

Il responsabile unico del procedimento è Antonio Revedin, Direttore Pianificazione Strategica e Sviluppo dell'Autorità di Sistema Portuale del Mare Adriatico Settentrionale.

AdSP MAS, con decretazione n. 220 autorizzata il 12 maggio 2022 (determina a contrarre), ha autorizzato l'esecuzione del servizio in oggetto.

3. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio consiste nelle attività di rilevazione, analisi e monitoraggio dei dati reputazionali ai fini di delineare un piano di comunicazione volto a migliorare il posizionamento reputazionale dell'Ente e del Sistema portuale Veneto. Il servizio dovrà svilupparsi in due ambiti e fasi consequenziali:

- 1) analisi del posizionamento reputazionale (*as is*) dei porti di Venezia e Chioggia e di AdSP MAS – da articolarsi in diverse attività come: mappatura degli stakeholder, identificazione key stakeholder, confronto con gli stakeholder con diverse modalità/metodi a seconda della tipologia di stakeholder, rilevazione dati ed elaborazione dei risultati (a titolo esemplificativo: le priorità e i rischi reputazionali come le percezioni errate, i punti di forza, le attese rilevanti per ambito territoriale e caratteristica/categoria di stakeholder – c.d. community of sentiments). Tali risultati saranno la base per lo step successivo;
- 2) elaborazione di un piano di comunicazione per giungere a un migliore posizionamento reputazionale del sistema portuale (*to be*) - da articolarsi nella strategia comunicativa e narrativa a supporto del nuovo brand/cluster e la sua nuova immagine, nello storytelling su cui impennare la nuova reputazione, evidenziando i principi cardine, i messaggi e il tono di voce da utilizzare nella comunicazione istituzionale.

Il servizio prevede altresì l'impostazione e la prima applicazione di un sistema di monitoraggio continuativo che consenta di rilevare con cadenza periodica come evolve la conoscenza e la percezione dell'oggetto di analisi.

Caratteristiche minime del servizio, *task*, *output* richiesti, tempistiche, saranno indicati con maggiore dettaglio nel capitolato descrittivo della gara che sarà allegato alla successiva lettera di invito alla R.d.O.

4. IMPORTO DELL'APPALTO

L'importo complessivo presunto del servizio in parola è pari ad € 130.000,00 (euro centotrentamila//00).

L'importo sopra detto è al netto di I.V.A.

Ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. n. 81 del 2008 e s.m.i., si specifica che il servizio che verrà affidato in appalto, essendo di natura prettamente intellettuale, non presenta interferenze con le attività svolte dal personale dell'amministrazione aggiudicatrice. La stazione appaltante non ha, pertanto, provveduto alla redazione del DUVRI.

5. MODALITA' DI DETERMINAZIONE DEL CORRISPETTIVO

Il contratto - a norma dell'art. 59, comma 5bis, del d.lgs. n. 50/2016 - sarà stipulato a corpo, pertanto il prezzo convenuto non potrà variare, in aumento o in diminuzione, secondo la quantità effettiva del servizio eseguito.

Il corrispettivo contrattuale è da intendersi omnicomprensivo per l'espletamento di quanto previsto dall'appalto.

6. TERMINE DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Il tempo utile indicativo per l'esecuzione del servizio è di **mesi 12** naturali e consecutivi, decorrenti dalla data di assegnazione dell'incarico, previa sottoscrizione del verbale di avvio dell'esecuzione del contratto.

AdSP MAS ha stimato in 6 mesi il tempo utile per l'esecuzione delle attività di cui paragrafo 3, punti 1) e 2), ed ulteriori 6 mesi per l'impostazione e la prima applicazione del sistema di monitoraggio continuativo.

7. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE E PROCEDURA DI GARA

La successiva procedura negoziata si svolgerà con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, tramite R.d.O. in MEPA.

8. SOGGETTI AMMESSI A PRESENTARE MANIFESTAZIONE D' INTERESSE

Gli operatori economici di cui all'art. 3, comma 1, lettera p) del D.Lgs. n. 50 del 2016, nonché gli operatori economici stabiliti in altri Stati membri dell'Unione Europea, interessati all'esecuzione del servizio devono possedere i seguenti requisiti:

- I. I concorrenti, a pena di esclusione, devono essere iscritti nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara;
- II. assenza dei motivi di esclusione dalla partecipazione alle procedure d'appalto, di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016;
- III. **possono partecipare alla gara i soggetti in possesso delle necessarie abilitazioni al MePA per il bando SERVIZI, nell'ambito della categoria "Servizi di Informazione, Comunicazione e Marketing", nuova sotto-categoria "Marketing, Comunicazione, Pubblicità, Social Media, Ricerche di mercato" o della categoria "Servizi di supporto specialistico", per il seguente CPV: 79310000-0 Servizi di ricerche di mercato, conseguite entro i termini di presentazione dell'offerta;**
- IV. iscrizione all'albo fornitori di AdSP MAS (<http://albofornitori.port.venice.it/albofornitori/>).

Il concorrente non stabilito in Italia ma in altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 83, comma 3 del Codice, presenta dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito.

Il mancato possesso dei prescritti requisiti, inteso come carenza sostanziale dei requisiti stessi, non è sanabile mediante soccorso istruttorio e determina l'esclusione dalla procedura di gara.

Per la comprova del requisito la stazione appaltante acquisisce d'ufficio i documenti in possesso di pubbliche amministrazioni, previa indicazione, da parte dell'operatore economico, degli elementi indispensabili per il reperimento delle informazioni o dei dati richiesti.

9. CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA E CAPACITÀ PROFESSIONALE E TECNICA

Gli operatori economici interessati all'esecuzione del servizio devono possedere i seguenti requisiti:

- a) l'operatore economico deve aver eseguito nell'ultimo quinquennio dalla data di pubblicazione del presente avviso, almeno **due servizi analoghi** a quelli oggetto d'appalto a favore di committenti pubblici e/o privati, ciascuno di **importo minimo pari a 100.000,00 Euro**. Tale requisito è richiesto al fine di selezionare operatori economici qualificati e dotati di esperienza minima, sia in ragione del valore del contratto che si deve affidare, sia in ragione della complessità del servizio e dell'elevata professionalità richiesta all'affidatario;
- b) l'operatore economico deve garantire la disponibilità di **figure professionali esperte** in materia che garantiscono l'espletamento del servizio previsto nell'offerta tecnica.

10. MODALITÀ e TERMINE DI PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI D'INTERESSE

La manifestazione di interesse dovrà pervenire, pena l'inammissibilità, in formato pdf non modificabile, inviando una pec a l'indirizzo pec.autoritaportuale.veneziale@legalmail.it, **entro e non oltre giovedì 15 settembre – ore 12.00**, indicando nel titolo: **"Manifestazione di interesse per partecipare alla procedura negoziata per l'affidamento del SERVIZIO DI INDIGANE REPUTAZIONALE"**. Non saranno accettate manifestazioni d'interesse pervenute oltre il suddetto termine e/o con modalità differenti da quelle sopra descritte.

Resta inteso che quanto dichiarato nel modello "Manifestazione d'interesse/autocertificazione" non costituisce prova di possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per l'affidamento del

servizio di cui trattasi che, invece, dovrà essere dimostrata dall'interessato ed accertata dalla Stazione Appaltante in occasione della procedura di affidamento.

Nell'autocertificazione devono essere indicati tutti i dati richiesti.

Si rammenta che l'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 prevede sanzioni penali nelle ipotesi di falsità in atti e per i casi di dichiarazioni mendaci.

Non essendo richiesto, in questa fase preliminare di manifestazione d'interesse, di esprimere alcun valore economico, si precisa che l'operatore economico non dovrà indicare, a pena di esclusione, alcun offerta.

11. RISERVA

Il presente avviso pubblico di manifestazione di interesse ha scopo esclusivamente esplorativo ed è finalizzato a ricevere manifestazioni d'interesse per favorire la partecipazione e la consultazione del maggior numero di operatori economici potenzialmente interessati, non costituisce proposta contrattuale, non vincola in alcun modo la stazione appaltante, non implica la costituzione di posizioni giuridiche soggettive o obblighi negoziali a carico della stessa, la quale si riserva di sospendere, modificare o annullare, totalmente o parzialmente, l'indagine di mercato, senza che i candidati possano avanzare pretese di alcun genere. L'eventuale candidatura non genera alcun diritto od automatismo di partecipazione alla presente o ad altre procedure di affidamento sia di tipo negoziale che aperto. Con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di affidamento e non sono previste graduatorie o attribuzioni di punteggi o altre classificazioni di merito.

12. FORMAZIONE DELL'ELENCO DEGLI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE ALLA SUCCESSIVA PROCEDURA NEGOZIATA

La Stazione Appaltante effettuerà, dopo la scadenza del termine di presentazione delle manifestazioni d'interesse, **in seduta riservata**, al fine di garantire, nell'ambito della successiva procedura negoziata, la riservatezza circa i soggetti invitati, l'esame delle manifestazioni di interesse pervenute e formerà l'elenco di quelle risultati ammissibili in relazione a quanto dichiarato rispetto alle prescrizioni del presente avviso e della normativa vigente.

Quanto dichiarato in sede di manifestazione di interesse non costituisce prova del possesso dei requisiti di carattere generale e speciale richiesti per la partecipazione alla gara.

Sono fatte salve in ogni caso le verifiche di legge in ordine al possesso dei requisiti generali e speciali in capo all'operatore economico aggiudicatario.

La Stazione Appaltante, nel corso della procedura di gara, si riserva inoltre la facoltà di procedere anche ad ulteriori verifiche in capo ad altri partecipanti, ai sensi dell'art. 71 del D.P.R. n. 445/2000.

L'elenco avrà validità esclusivamente per la presente procedura negoziata.

La stazione appaltante inviterà alla successiva fase di procedura negoziata tutti gli operatori economici, la cui manifestazione d'interesse sia risultata regolare ed ammissibile.

Le manifestazioni d'interesse pervenute saranno individuate a mezzo di numero di protocollo informatico di AdSP MAS.

Ove, a seguito del presente avviso, il numero delle manifestazioni d'interesse ammissibili sia inferiore a 5, il responsabile unico del procedimento interpellerà ulteriori operatori economici, tra quelli qualificati per la scrivente stazione appaltante, di cui al proprio elenco fornitori.

13. ULTERIORI INFORMAZIONI

La richiesta di offerta sarà trasmessa agli operatori economici come sopra selezionati, mediante il Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione.

In caso di Raggruppamenti temporanei, le comunicazioni inerenti la procedura e la richiesta di offerta saranno inoltrate all'impresa indicata quale mandataria. In tema di accesso agli atti e riservatezza si applica quanto previsto dall'art. 53, comma 2, lett. b) del D.Lgs. n. 50 del 2016.

Si ribadisce che il presente avviso ha finalità esclusivamente esplorativa e di indagini preliminari rispetto all'avvio della procedura negoziata, che avverrà con R.d.O. su MEPA.

E' fatta salva la facoltà della stazione appaltante di non dar seguito all'indizione della successiva procedura negoziata.

Tutte le comunicazioni della procedura saranno inviate anche all'indirizzo PEC dichiarato dall'operatore economico.

14. PUBBLICAZIONE AVVISO

Il presente avviso è pubblicato sul sito istituzionale - profilo di committente della stazione appaltante, al seguente indirizzo: www.port.venice.it, nella sezione "Amministrazione Trasparente".

15. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati personali forniti dall'operatore economico saranno trattati ai sensi del D.Lgs. n. 196 del 2003 e del REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Venezia, 2022

Il Direttore Pianificazione Strategica e Sviluppo
Antonio Revedin