

## Curriculum Vitae

INFORMAZIONI PERSONALI:	
Cognome e Nome	Bantourakis Laura Antonia
Data di nascita	16/09/1971
Qualifica / Struttura	Quadro A – Responsabile Area Coordinamento Operativo
N.telef. / Fax dell'ufficio	041/5334295 – 041/5334254
E-mail istituzionale	laura.bantourakis@port.venice.it
TITOLI DI STUDIO, PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE:	
Titolo di studio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Università degli studi "Ca' Foscari – Laurea Specialistica in Economia e Commercio Tesi di laurea dal titolo "La commissione di sorveglianza del Porto Franco di Venezia (1803- 1873)"</li> </ul>
Altri titoli di studio e professionali	
Esperienze professionali (incarichi ricoperti)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorità Portuale di Venezia, Santa Marta Fabbricato 13</li> <li>• Febbraio 2013 a tutt'oggi- Responsabile Area Coordinamento Operativo (sviluppo di azioni atte a facilitare, favorire e attrarre nuovi traffici, analisi di processi portuali e delle tariffe portuali, coordinamento tra le Istituzioni Portuali, sviluppo di progetti finalizzati al miglioramento delle attività connesse ai traffici e supporto alla promozione del Porto)</li> <li>• Settembre 2009- gennaio 2013: funzionario- Area Marketing e Sviluppo Business</li> <li>• Agenzia Marittima Tositti, S.Marta Fabbricato 17</li> <li>• Novembre 2003- Agosto 2009: liner operation manager- responsabile operativo linee ro-ro (cargo e misti) con mansioni operative di organizzazione dei servizi portuali, referente nei rapporti con le Istituzioni, con le Compagnie Armatrici, gli equipaggi e i Terminal di riferimento, coordinatrice di processi contabili. Attività di back office per altre tipologie di navi (containerships, general cargo, tankers)</li> <li>• Ottobre 2002 – Novembre 2003: Agenzia Portuale Blue Star Ferries/Strintzis LinesPort Office Manager - Responsabile dell'ufficio portuale.</li> <li>• Agosto 1999- Settembre 2002- Agenzia Portuale Blue Star Ferries/Strintzis Lines – impiegata ufficio booking e front office, cura dei rapporti con la clientela.</li> <li>• Demetra s.n.c, Via Aleardi Venezia Mestre- Azienda di marketing e ricerche di mercato</li> <li>• Gennaio 1999- giugno 1999: consulente (costruzione questionari per ricerche socio demografiche, informatizzazione dei questionari, elaborazione dei dati ai fini statistici)</li> <li>• Panorama S.p.A, Via Orsato 14, Venezia-Marghera</li> <li>• Ottobre 1997-Luglio 1999: - responsabile Settore Casse (gestione dei flussi informativi tra le casse e il terminale di settore; raccolta del denaro e supervisione delle operazioni di cassa; controllo delle operazioni di codifica dei prezzi e dei prodotti; presidio della cassa centrale; versamento degli incassi presso la banca; gestione delle controversie con la clientela)</li> </ul>
Capacità linguistiche	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inglese: lettura scrittura livello OTTIMO/ espressione orale livello BUONO</li> <li>• Greco Moderno: lettura scrittura livello BUONO/ espressione orale livello OTTIMO</li> </ul>
Capacità nell'uso delle tecnologie	Windows, pacchetto Office
Altro (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, ecc., ed ogni altra informazione che il direttore ritiene di pubblicare)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "Dalla concorrenza nei porti alla concorrenza tra i porti", 2011, Ed. Marsilio Coautrice del capitolo: " I costi dei servizi tecnico-nautici a Venezia e la gestione competitiva delle loro tariffe: il caso del servizio di rimorchio.</li> <li>• Partecipazione a seminari del Dipartimento di Scienze Giuridiche – Dottorato in diritto europeo dei contratti civili, commerciali e del lavoro – presso l'Università degli Studi di Ca' Foscari</li> </ul>
Dati relativi all'assunzione di altre cariche, presso enti pubblici o privati ed eventuali altri incarichi con oneri a carico della finanza pubblica	Da Ottobre 2012 Componente Comitato Portuale

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2013, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e alla loro pubblicazione ai sensi del D. Lgs. 14 marzo 2013, n.33 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni

Venezia, 02/03/2016

Responsabile Area Coordinamento Operativo  
*Dott.ssa Laura Antonia Bantourakis*  
 Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art.3, comma 2 del D. Lgs. 39/93